

根據供應鏈盡職調查法第 8 條的投訴程序規則

作為 Busch Group，我們意識到自己的責任和謹慎責任，並致力於在業務營運的各個層級以及整個供應鏈中尊重人權。作為一家在全球設有子公司和生產站的集團，我們認為尊重人權是我們業務活動的基本先決條件之一。這符合我們為「永續」社會做出貢獻的企業目標。

本程序規則 * 根據供應鏈盡職調查法案 (LkSG) 第 8 條的要求定義了 Busch Group 的投訴程序。調節用於處理有關違反與 Busch Group 業務活動或供應鏈相關的人權或環境法規的投訴

1 程序 範疇

投訴程序適用於所有有合理理由認為在其自身業務領域或 Busch Group 供應鏈內的業務活動中已違反或合理可能違反人權和 / 或環境義務的員工、業務夥伴和第三方。

我們鼓勵我們的員工和利益相關者傳達有關疑似侵犯人權的投訴和資訊。

2 我該如何提出投訴？

我們為所有利害關係人提供一個網上舉報系統，透過該系統，他們可以報告有關我們活動或我們「供應商」活動的疑慮，包括疑似違反人權或環境盡職調查的行為。全球、公司內部和外部均可使用這些管道。

投訴程序可透過 Busch Group 網站（請參閱 <https://busch-group.integrityline.app>）公開存，免費且全天候可用。有 29 種語言可供輸入。

3 誰會把我的投訴 把手？

我們集團的合規部門負責舉報人系統以及投訴程序的實施。我們的人權官員也會根據需要參與製程。

所有受委託執行程序的人員均為公正、獨立、不受專業指示的約束、受保密約束、經過適當訓練並擁有足夠的時間資源。

4 投訴程序是如何運作的？

4.1 收到投訴或通知內容

舉報人可選擇提供或不提供「聯絡」詳細資料。

提交投訴時，將提供隨機案例 ID。此 ID 和密碼必須由投訴人定義，才能存取安全郵箱。

郵件信箱用於傳送有關案例的進一步資訊或檢視案例相關資訊。如有需要，與我們進行的所有通訊都將保持匿名。

*只有德文版本具有法律效力，有效；此翻譯僅供參考。

若已指定「電子郵件」地址，將會傳送一封電子郵件，通知您已將新訊息傳送至安全郵件信。
如果已選取匿名報告，應定期 檢查 郵件信箱。

4.2 測試投訴或通知

收到的報告首先會經過審查，以確定是否存在人權或環境風險，或是否違反人權或環境義務。
此外，檢查 哪家公司或供應商受到報告影響，以便與主管機關進一步討論資訊。

4.3 與舉報人一起制定解決方案

下一步是澄清情況。通知舉報人接下來的步驟和預期的「時程表」。

如果確認有疑慮，且即將違反人權和 / 或環境義務或已經存在，將立即採取適當的補救措施。
為了防止類似風險再次發生，檢查，是否需要定義和實施相應的預防措施。

4.4 完成程序

舉報人將透過安全郵件信箱收到投訴程序完成的通知。

5 隱私權和資料保護政策

所有在投訴程序範圍內收集的個人資料均受嚴格的資料保護規定約束。除非法律另有要求或要求，否則投訴人的身份將被保密處理。

所有報告僅由一小群經過特別訓練的精選員工進行 製程。

在程序完成期間和之後，所有個人資料和其他可得出關於舉報人身份的結論的資訊都將受到保密處理。

6 非報復政策

Busch Group 針對善意舉報疑慮的人員制定了反報復 指導方針。您不會因為善意提出疑慮而失去工作或獲得 益處，也不會受到降級、暫停、威脅、騷擾或歧視。任何違反本公司《禁止報復政策》的人員都必須依據適用法律採取紀律處分。